

Nutzungsbedingungen

Stand: August 2019



1. Vorbemerkungen

Die e-netz Südhessen AG plant, baut und betreibt in der Region des Rhein-Main-Neckar Gebietes die Verteilnetze für Strom und Gas. Die ENTEGA AG plant, baut und betreibt in Südhessen Verteilnetze für Wasser. Die e-netz Südhessen AG ermöglicht registrierten Nutzern, online den Anschluss an das Versorgungsnetz der e-netz Südhessen AG und der ENTEGA AG sowie die Inbetriebsetzung von Energie- und Versorgungsanlagen zu beantragen

Über das Installateurportal wird die Errichtung, Veränderung/Erweiterung, Demontage sowie die Inbetriebsetzung von Netzanschlüssen und Energie- und Versorgungsanlagen beantragt. Der Nutzer muss die vereinbarten Nutzungsbedingungen bestätigen. Die Zugangsdaten (Anmeldename und Passwort) werden bei der Registrierung durch die e-netz Südhessen AG vergeben, und das Passwort wird durch den Nutzer geändert. Der Zugang ist ab diesem Zeitpunkt für die Dauer der Installateurzulassung bei der e-netz Südhessen AG eingerichtet, vorbehaltlich der Bestimmungen zur Systemverfügbarkeit. Für das oben genannte Netzgebiet erfolgt die Beantragung einheitlich über das internetgestützte Installateurportal.

2. Bedingungen für die Nutzung des Online-Portals

Registrierte Nutzer verpflichten sich, das durch die e-netz Südhessen AG im Internet zur Verfügung gestellte Portal nur unter Beachtung nachfolgender Anwendungshinweise zu verwenden.

2.1 Anforderungen an den Nutzer / das berechnigte Unternehmen

Eine Nutzung des Installateurportals als Dateneingabemedium erfordert auf Seiten des Nutzers eine entsprechende Erfahrung im Umgang mit dem Internet. Nur bei Vorliegen dieser Voraussetzung ist der jeweilige Nutzer in der Lage, z. B. mit aufkommenden Fehlersituationen in geeigneter Weise umzugehen und letztlich das beabsichtigte Ergebnis in der Antragsstellung zu erzielen. Darüber hinaus muss der Nutzer aufgrund von technischen Erfahrungswerten dazu in der Lage sein, Anträge zur Anmeldung zum Netzanschluss bearbeiten und verstehen zu können. Die Inbetriebsetzung von Energie- und Versorgungsanlagen des Auftraggebers darf nur durch ein im Installateurverzeichnis eingetragenes Installationsunternehmen durchgeführt werden. Um die Inbetriebsetzung von Energie- und Versorgungsanlagen über das Installateurportal zu beantragen, muss der Nutzer diese Legitimation besitzen und auch nachweisen. Der berechnigte Nutzer bestätigt, über die vorgenannten Erfahrungen bzw. über eine geeignete Legitimation zu verfügen. Der im Installateurverzeichnis des Netzbetreibers eingetragene verantwortliche Leiter ist haftbar für die fachlich korrekte Ausführung der gemeldeten Arbeiten in der jeweiligen Sparte. Bei Falschzuweisungen des verantwortlichen Leiters (z.B. mehrere verantwortliche Leiter einer Sparte in einer Firma) haftet der Firmeninhaber bzw. der Geschäftsführer. Der verantwortliche Leiter der jeweiligen Sparte trägt die Verantwortung dafür, dass alle Mitarbeiter, die für die Ausführung der technischen Arbeiten eingesetzt werden, entsprechend qualifiziert sind. Wenn die Zulassung des Nutzers für eine Sparte und/oder das gesamte Installateurportal gesperrt sind, darf der ausgedruckte Installateurausweis nicht mehr verwendet werden.

2.2 Verwendungszweck und Weitergabe an Dritte

Das Nutzen der Dateneingabe sowie der bereitgestellten Informationen im Online-Portal erfolgt ausschließlich zur eigenen Verwendung des Nutzers. Der Nutzerkreis besteht hierbei aus mindestens einem Firmenadministrator sowie ggf. von diesem Administrator freigegebene Sachbearbeiter. Eine anderweitige Nutzung durch den Nutzer oder Dritte ist nicht zulässig. Eine Weitergabe eingegebener Daten darf nur an berechnigte Dritte (Auftraggeber) erfolgen. Dies ist auf Verlangen der e-netz Südhessen AG nachzuweisen. Im Falle einer Weitergabe der Daten an den Auftraggeber ist der Nutzer eigenverantwortlich für die Qualität und Vollständigkeit der Unterlagen.

2.3 Hinweis zur Datensicherheit und Haftung

Für die sichere Übertragung der Eingaben des Nutzers verwenden wir eine SSL-Verschlüsselung mit 128 bit oder höher (Browserabhängig). So ist gewährleistet, dass unbefugte Dritte keinen Zugriff auf die Daten des Nutzers haben. Bei Nutzung des Online-Portals beginnen die URLs mit https://. Unsere allgemeine Datenschutzerklärung ist auf der Startseite des Installateurportals sowie auf unserer Internetseite www.e-netz-suedhessen.de zu finden. Die vorliegenden Informationen werden unter größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem übernimmt weder der Verantwortliche des Installateurportals (siehe Impressum) noch ein anderer Mitarbeiter der e-netz Südhessen AG die Verantwortung für eventuell falsch wiedergegebene oder unvollständige Informationen (einschließlich Haftung gegenüber Dritten) sowie für die ständige Erreichbarkeit des Installateurportals. Der Inhalt der Webseiten kann jederzeit und ohne vorherige Ankündigungen geändert werden. Das Installateurportal ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Sämtliche Grafiken und Texte dieser Webseiten sind durch Urheberrechtsgesetze sowie internationale urheberrechtliche Copyright-Bestimmungen weltweit geschützt. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Verantwortlichen der e-netz Südhessen AG dürfen die auf der e-netz Südhessen AG-Webseite befindlichen Texte, Bilder, Fotos und Grafiken weder

ganz noch teilweise kopiert, fotokopiert, reproduziert, übersetzt oder in elektronische oder maschinenlesbare Form konvertiert werden oder als Ganzes bzw. in Teilen weiterverbreitet oder weitergegeben werden.

2.4 Hinweise zur Datenein- und -ausgabe

Der Nutzer prüft, dass die eingegebenen Daten mit der Bildschirmdarstellung identisch sind und die Eingaben plausibel sind. Die e-netz Südhausen AG übernimmt keine Haftung für nicht lesbare oder fehlerhafte Eingaben. Sofern Unstimmigkeiten auftreten oder unleserliche Dokumente zum Ausdruck gebracht werden, ist die e-netz Südhausen AG zu informieren. Der Nutzer sichert der e-netz Südhausen AG die vertrauliche Behandlung der zur Verfügung gestellten Daten zu. Der Nutzer des Online-Portals ist für den Zustand der von ihm eingesetzten Hard- und Software im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Ein- und Ausgabe der Daten selbst verantwortlich. Der Nutzer übernimmt die Haftung für Schäden und Folgeschäden, die aufgrund mangelhafter Hard- und/oder Softwareausstattung entstehen. Für die Nutzung des Programms wird folgende Software auf seinem Rechner benötigt:

- Internet-Explorer der Firma Microsoft, ab Version 9.0
- Mozilla Firefox in der aktuellen Version
- Google Chrome in der aktuellen Version

Der Nutzer berücksichtigt die von den Herstellern dieser Produkte genannten Systemvoraussetzungen. In dem verwendeten Browser müssen JavaScript-Unterstützung sowie Popup-Fenster und Cookies eingeschaltet bzw. erlaubt sein.

2.5 Datenschutzhinweise

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur Nutzung des Installateurportals von der e-netz Südhausen AG im Rahmen der Benutzerregistrierung gespeichert und für Zwecke der Administration und Programmpflege ausgewertet werden. Die vom Nutzer zur Verfügung gestellten Vorgangsdaten (z.B. Daten in Zusammenhang mit der Erstellung einer An- und Fertigmeldung) werden von der e-netz Südhausen AG zur technischen Auslegung und Beurteilung von Netzanschlüssen und Energie- und Versorgungsanlagen sowie zur Klärung von Haftungsfragen verwendet. Eine Verwendung für andere Zwecke erfolgt nicht. Eine Weitergabe des persönlichen Passwortes und des Anmeldenamens an andere Personen oder an Dritte ist ausdrücklich untersagt. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass nur er selbst Kenntnis von der Zugangskennung (Anmeldename und Passwort) erhält. Die Zugangskennungsdaten sind vor unberechtigter Kenntnisnahme und gegen Missbrauch sicher aufzubewahren. Im Problemfall ist die e-netz Südhausen AG unverzüglich zu informieren, um eine Sperrung und Änderung der Zugangskennungsdaten durchzuführen. Die Zugangskennung muss explizit eingegeben werden. Eine Speicherung der Kenndaten ist nicht zulässig. Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

2.6 Beauftragung Dritter

Die e-netz Südhausen AG ist berechtigt, sich für Bereitstellung und Durchführung des Installateurportals Dritter, insbesondere der Firma COUNT+CARE GmbH & Co. KG, zu bedienen und die Daten des Nutzers zu diesem Zweck an den Dritten weiterzugeben. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass der Dritte diese Daten speichert und für Zwecke der Administration und Programmpflege und zur Klärung von Haftungsfragen auswertet.

2.7 Angaben über fremde Einrichtungen

Sofern von der e-netz Südhausen AG übergebene Unterlagen Angaben über Leitungen / Anlagen fremder Versorgungsträger enthalten, übernimmt die e-netz Südhausen AG keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Angaben. Sofern Dritte derartige Unterlagen im Auftrag der e-netz Südhausen AG übergeben haben, gilt der Gewährleistungsausschluss auch für den Dritten.

2.8 Systemverfügbarkeit

Die e-netz Südhausen AG stellt den besonderen Service des Installateurportals im Rahmen der Serververfügbarkeit kostenfrei zur Verfügung. Es besteht keine Verpflichtung zur ständigen Systemverfügbarkeit. Für die Inhalte der Webseiten Dritter, die mittels Hyperlink aufgerufen werden können, übernimmt die e-netz Südhausen AG keine Verantwortung. Falls dem Nutzer Seiten mit rechtlich bedenklichem Inhalt auffallen, wird der Nutzer gebeten, dies zu melden, damit die e-netz Südhausen AG diese entsprechend ausschließen kann.

Nutzungsbedingungen

Stand: August 2019



2.9 Geschützte Namen und Warenzeichen

Auf den Seiten der e-netz Südhessen AG werden geschützte Namen und Warenzeichen in der Regel nicht als solche gekennzeichnet. Sie sollten aber dennoch als solche angesehen und behandelt werden. Sollten auf den Internetseiten der e-netz Südhessen AG irgendwelche geltende Copyrights oder Urheberrechte verletzt werden, wird der Nutzer um eine umgehende Nachricht per E-Mail an die e-netz Südhessen AG gebeten.

2.10 Beendigung der Teilnahme

Die Nutzung des Installateurportals darf ausschließlich durch den registrierten Nutzer des berechtigten Unternehmens erfolgen. Bei Veränderungen der Unternehmenssituation (z. B. durch Umfirmierung) oder bezüglich des benannten Nutzers ist die Erteilung neuer Zugangskennungsdaten notwendig. Registrierte Nutzer und das berechnigte Unternehmen verpflichten sich, etwaige Veränderungen unverzüglich bei der e-netz Südhessen AG anzuzeigen.