



Kurzanleitung

Freischaltung Strom- und Gaszähler
oder Einspeisevertragskonto im
Kundenportal der e-netz Südhessen

Stand: 10.08.2026

Kurzanleitung

Freischaltung Strom- und Gaszähler oder Einspeisevertragskonto

Einleitung

Diese Kurzanleitung richtet sich an Kunden, die ihren Strom- oder Gaszähler oder ihr Einspeisevertragskonto im Kundenportal der e-netz Süd Hessen freischalten möchten.

Durch die Freischaltung behalten Sie Ihre Zählerstände jederzeit im Blick, können diese einfach online eingeben und Ihre Verbrauchswerte besser kontrollieren.

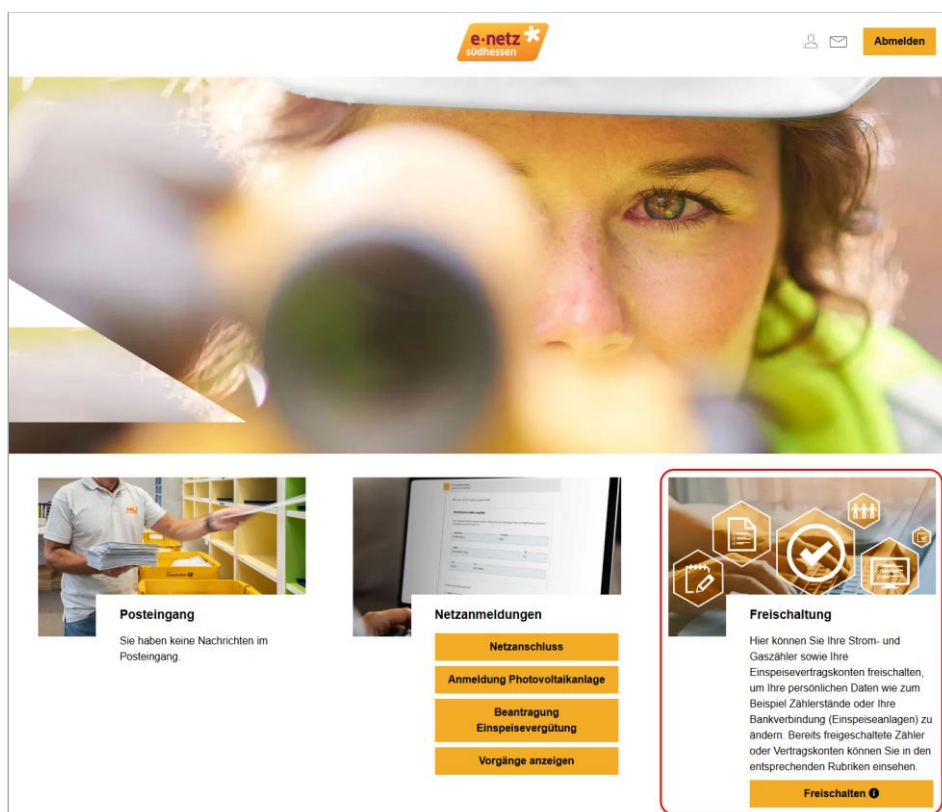
Als Betreiberin oder Betreiber einer Einspeiseanlage haben Sie zudem die Möglichkeit, Ihre Bankverbindung bequem zu verwalten sowie online Einsicht in Ihre Rechnungen und Abschlagspläne zu nehmen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie mehrere Zähler oder Vertragskonten besitzen (z. B. für verschiedene Objekte oder Anlagen), muss für jeden Zähler bzw. jedes Konto eine separate Freischaltung erfolgen.

Start der Freischaltung im Kundenportal

Rufen Sie das Kundenportal unter e-netz-suedhessen.de/kundenportal auf und loggen Sie sich ein. Falls Sie noch keinen Zugang haben, registrieren Sie sich bitte zunächst.

Nach erfolgreicher Anmeldung wählen Sie in der Übersicht im Bereich „Freischaltung“ den Button „Freischalten“ aus. Wenn Sie den Mauszeiger auf das kleine „i“ (Info-Feld) neben „Freischalten“ legen, erhalten Sie hilfreiche Hinweise zu den benötigten Daten und den weiteren Schritten.



Kurzanleitung

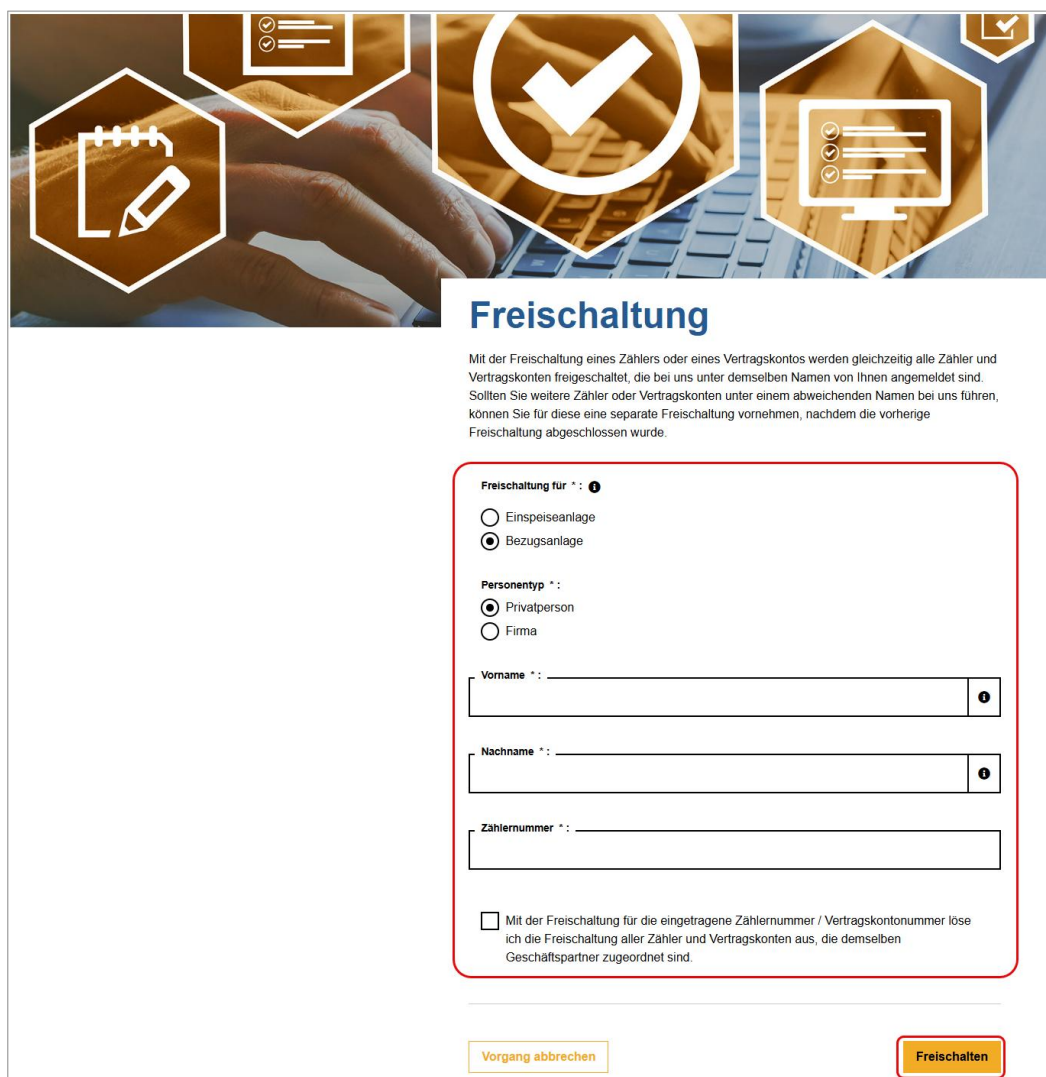
Freischaltung Strom- und Gaszähler oder Einspeisevertragskonto

Eingabe der erforderlichen Kundendaten

Im nächsten Schritt wählen Sie bitte die Art der Anlage aus, die Sie freischalten möchten. Bei einer Bezugsanlage (Strom- oder Gaszähler) benötigen wir zusätzlich zum Namen des Anlagenbetreibers die Zählernummer. Bei einer Einspeiseanlage (z. B. Photovoltaik) geben Sie bitte den Namen sowie die Vertragskontonummer ein. Achten Sie darauf, den richtigen Personentyp auszuwählen (Privatperson oder Firma).

Ihre Zählernummer finden Sie direkt auf Ihrem Strom- oder Gaszähler sowie auf den Abrechnungen Ihres Strom- bzw. Gaslieferanten. Die Vertragskontonummer steht auf Ihren Abrechnungsdokumenten für die Einspeisung, die Sie von uns erhalten.

Nachdem Sie alle Angaben korrekt ausgefüllt haben, klicken Sie auf „Freischalten“.



The image shows a web form titled "Freischaltung" (Unlocking). The form is set against a background image of hands typing on a keyboard. At the top, there are four hexagonal icons: a calendar with a pencil, a checklist, a large checkmark, and a computer monitor with a checklist. The form itself has a red border and contains the following elements:

- Freischaltung für *:** 1
 - ☐ Einspeiseanlage
 - ☒ Bezugsanlage
- Personentyp *:**
 - ☒ Privatperson
 - ☐ Firma
- Vorname *:** [Text input field] 1
- Nachname *:** [Text input field] 1
- Zählernummer *:** [Text input field]
- ☐ Mit der Freischaltung für die eingetragene Zählernummer / Vertragskontonummer löse ich die Freischaltung aller Zähler und Vertragskonten aus, die demselben Geschäftspartner zugeordnet sind.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Vorgang abbrechen" (Cancel) and "Freischalten" (Unlock).

Kurzanleitung

Freischaltung Strom- und Gaszähler oder Einspeisevertragskonto

Prüfung und Zusendung des Freischaltcodes durch die e-netz Südhessen

Ihr Auftrag zur Freischaltung wird nun von uns geprüft. In den nächsten Tagen erhalten Sie per Post einen PIN-Code für die Freischaltung. Sollten Sie innerhalb von zwei Wochen keine Rückmeldung erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular im Kundenportal.

Aus Sicherheitsgründen wird der Freischaltcode ausschließlich per Post an die bei uns hinterlegte Adresse versendet. So stellen wir sicher, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf Ihre Daten erhalten.

Freischaltung

Der Auftrag zur Freischaltung Ihrer Zähler und Vertragskonten wurde entgegengenommen. Sie erhalten in den nächsten Tagen postalisch einen PIN-Code für die Freischaltung. Bitte geben Sie die soeben verwendete Zähler- oder Vertragskontonummer und den im Brief enthaltenen PIN-Code auf dieser Seite ein oder scannen Sie den im Brief enthaltenen QR-Code.

Der PIN-Code ist 28 Tage nach Erstellung gültig. Nach erfolgreichem Abschluss der Freischaltung können Sie eine weitere Freischaltung von Zählern oder Vertragskonten starten, die von Ihnen unter einem abweichenden Namen bei uns betrieben werden.

Falls Sie die versendeten Daten ausdrucken möchten, kommen Sie hier zur Druckansicht.

[Druckansicht](#)[Zur Startseite](#)

Freischaltcode eingeben und Freischaltung abschließen

Sobald Sie Ihren Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen zusammen mit der zur Freischaltung verwendeten Zähler- oder Vertragskontonummer im Kundenportal ein.

Sie gelangen zur entsprechenden Seite entweder über den im Brief enthaltenen QR-Code oder im Kundenportal über das Feld „Freischaltung abschließen“ im Bereich „Freischaltung“.



Freischaltung

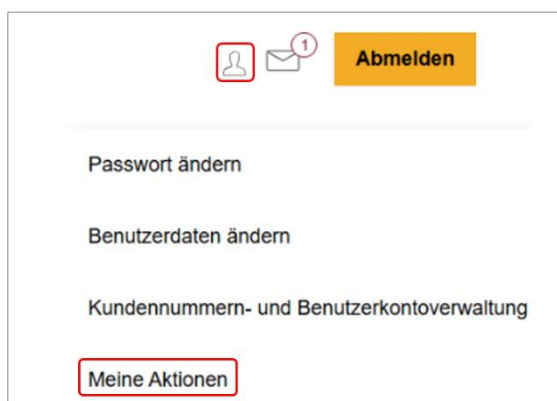
Hier können Sie Ihre Strom- und Gaszähler sowie Ihre Einspeisevertragskonten freischalten, um Ihre persönlichen Daten wie zum Beispiel Zählerstände oder Ihre Bankverbindung (Einspeiseanlagen) zu ändern. Bereits freigeschaltete Zähler oder Vertragskonten können Sie in den entsprechenden Rubriken einsehen.

[Freischaltung abschließen](#)

Kurzanleitung

Freischaltung Strom- und Gaszähler oder Einspeisevertragskonto

Unter „Profil“ → „Meine Aktionen“ können Sie ein Belegdokument zum gestarteten Freischaltungsprozess („Legitimation“) aufrufen. Dort sehen Sie, ob die Freischaltung mit der Zählernummer oder der Vertragskontonummer angestoßen wurde und können die Angaben entsprechend prüfen.



Abschluss der Freischaltung

Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie eine Bestätigung im Kundenportal. Die neuen Funktionen stehen Ihnen in der Regel sofort nach Abschluss der Freischaltung zur Verfügung.

