

Datenschutzhinweise der e-netz Süd Hessen AG für die Nutzung der App e-netzReport

Stand: August 2019

Die e-netz Süd Hessen AG nimmt Ihre Privatsphäre sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen können.

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns. Weiterführend geben wir Ihnen einen Überblick über Ihre Datenschutzrechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und auf welche Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den genutzten, beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

(1) Verantwortliche Stelle gemäß Artikel 4 Absatz 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bzw. Dienstanbieter gemäß § 13 Telemediengesetz (TMG) ist:

e-netz Süd Hessen AG
Dornheimer Weg 24
64293 Darmstadt

(2) Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

e-netz Süd Hessen AG
Datenschutzbeauftragter
Dornheimer Weg 24
64293 Darmstadt
E-Mail: [datenschutz\(at\)e-netz-suedhessen.de](mailto:datenschutz(at)e-netz-suedhessen.de)

2. Quelle der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge Ihrer Nutzung unserer App von Ihnen erhalten.

3. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

(1) Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den Betreiber des Betriebssystems Ihres Smartphones (Google oder Apple) übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen und Kundennummern Ihrer Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

(2) Wenn Sie unsere App rein informatorisch nutzen, d.h. wenn Sie sich nicht registrieren, um zu Ereignissen informiert zu werden, die die Energieversorgung an Ihrem Netzanschluss betreffen, erheben wir folgende Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere App anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO):

- Die Erkennungsdaten des verwendeten Betriebssystem-Typs,
- sowie die aufgerufene Funktion,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage, Inhalt der Anforderung (Bereich [Netz, Störungen, Baustellen]),
- Bildschirmauflösung des Smartphones,
- Hersteller- und Typenbezeichnung des Smartphones.

Diese Daten dienen ausschließlich internen statistischen Zwecken sowie der weiteren Optimierung der App-Funktionen. Durch die Nutzung der App erhalten wir außerdem Ihre IP-Adresse. Diese wird in der Regel von uns nicht verarbeitet.

(2) Bei einer namentlichen Registrierung für Push-Nachrichten sowie einer E-Mail-Benachrichtigung über Versorgungsstörungen an einer eingegebenen Adresse werden darüber hinaus folgende Daten gespeichert:

- Name, Vorname,
- Adresse(n),
- Art des Hausanschlusses (Sparte),
- E-Mail-Adresse,
- ID der auf Ihrem Smartphone installierten App.

(3) Ihr Einverständnis zu diesen Datenschutzhinweisen wird mit einem Zeitstempel registriert und dauerhaft gespeichert. Unsere App vermerkt dazu lediglich die ID dieser installierten App, darüber ist keine Identifikation von persönlichen Daten möglich. Erst nach Ihrem Einverständnis werden die Online-Funktionen aktiviert.

Ihr Einverständnis zu den Datenschutzbestimmungen kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Damit werden die ID ungültig und die Online-Funktionen deaktiviert. Die Daten, die wir für Benachrichtigungen benötigt und gespeichert haben, werden dann auch gelöscht.

4. Weitere Funktionen und Angebote unserer App

(1) Neben der rein informatorischen Nutzung unserer App bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können, z.B. die Suche nach einem bei der e-netz zugelassenen Installateur. Dazu müssen keine weiteren Daten angegeben werden.

(2) Für Netzbaumaßnahmen, die Ihre Energieversorgung betreffen könnten, sowie für ausgewählte Netzbaustellen mit Verkehrsbehinderung können Sie sich eine Erinnerung als Termin in Ihrem Smartphone speichern. Unsere App öffnet dabei lediglich die Kalender-Funktion und übergibt die Daten (Zeitpunkt für Beginn und Ende) für die von Ihnen ausgewählte Netzbaumaßnahme. Bei diesem Vorgang können keine bestehenden Termine im Kalender gelesen werden. Nur wenn Sie das Ereignis in Ihrem Kalender mit "speichern" bestätigen, wird der Termin eingetragen.

5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

(1) Wir lassen einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und datenschutzkonform beauftragte Dienstleister ausführen. Diese externen Dienstleister sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Diese Dienstleister geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

(2) Im Hinblick auf die Datenweitergabe an weitere Empfänger geben wir Informationen über Sie nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe befugt sind. Sind diese Voraussetzungen gegeben, können Empfänger personenbezogener Daten u. a. sein:

Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

6. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzregelungen. Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO:

Die Rechtmäßigkeit für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist bei Einwilligung zur Verarbeitung für festgelegte Zwecke (z.B. Verarbeitung Ihrer Aufforderung zur Information bei Versorgungsunterbrechungen) gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

- Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO:

- Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele: Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

- Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

- Zur Analyse und Verbesserung der Nutzung unserer App aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Absatz 1 c) DSGVO:

Die e-netz Südhessen AG unterliegt unterschiedlichen rechtlichen Verpflichtungen. Hierzu zählen u.a.

- die Handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften nach Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung,
- die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, insbesondere die Risikobewertung und -steuerung im Unternehmen und innerhalb des Konzerns.

- Aufgrund von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO:

Um unsere vertraglichen Pflichten zum Betrieb von Verteilnetzen für Strom und Gas zur Herstellung von Netzanschlüssen, der Versorgung mit Energie und Erbringung von energienahen Dienstleistungen für unsere Kunden nachzukommen, verarbeiten wir personenbezogene Daten. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich in erster Linie aus der erbrachten Dienstleistung.

Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen, Geschäftsbedingungen und weiteren prozessbezogenen Datenschutzbestimmungen entnehmen.

7. Absicht, die personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln

Eine aktive Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland findet ausschließlich statt, sofern im Rahmen der zuvor genannten Dienste ausdrücklich darauf hingewiesen wurde.

8. Kriterien für die Festlegung der Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

(1) Die Daten werden gemäß der gesetzlichen Vorschriften zur Datenverarbeitung und unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert. Wir verarbeiten und nutzen Ihre Daten ausschließlich für die Zwecke, zu denen Sie uns berechtigt haben, und solange die Daten für diese Zwecke benötigt werden.

(2) Sind die Daten für den Zweck oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese in der Regel gelöscht, es sei denn, deren – befristete und gegebenenfalls eingeschränkte – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB) und die Abgabenordnung (AO). Danach sind die Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationsfristen auf bis zu 10 Jahre vorgegeben.
- Die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Gemäß den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre, unter besonderen Umständen allerdings bis zu 30 Jahre.

Ihre Daten werden zeitgleich gelöscht, wenn Sie in den Einstellungen den Versand von Benachrichtigungen beenden.

9. Datenschutzrechte

(1) Jeder(r) Betroffene hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

(2) Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

(3) Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

e-netz Südhessen AG
Der Datenschutzbeauftragte
Dornheimer Weg 25
64293 Darmstadt
E-Mail: datenschutz(at)e-netz-suedhessen.de

10. Verpflichtung zur Bereitstellung und mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung von Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer Angebote müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für Erfüllung des Zwecks erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Dienst zu erbringen.

11. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

12. Änderungen der Datenschutzhinweise

Wir entwickeln und optimieren unsere Dienstleistungen kontinuierlich. Es kann also sein, dass wir neue Funktionalitäten hinzufügen. Sollte das Einfluss auf die Art haben, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, werden wir Sie rechtzeitig in unseren Datenschutzhinweisen darüber informieren. Sie erhalten dann eine Nachricht, wo Sie die geänderten Datenschutzhinweise finden können und das Datum, an dem die neuen Datenschutzregelungen wirksam werden.